

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 1. KISS-ISKOLABÚTOR Kft. adatai

Teljes név: KISS-ISKOLABÚTOR Bútorgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KISS-ISKOLABÚTOR Kft.

Székhely: 4130 Derecske, Batthyány u. 11.

Cégbizjegyzékszám: 09-09-014263

Adószám: 14146253-2-09

Közösségi adószám: HU14146253

Bankszámla szám: 60600077-11040134-00000000

### 2. ÁSZF Hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a KISS-ISKOLABÚTOR Kft., mint vállalkozó (gyártó, szállító) által kötött egyedi akár viszonteladói akár végfelhasználói (továbbiakban: vevő) szerződésekre, amennyiben azt a Felek írásban kifejezetten nem zárják ki. Az ÁSZF szövegére vonatkozó változtatás jogát a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. fenntartja, a változás szempontjából a honlapon közölt változat az irányadó azzal, hogy a hatályos szerződésekre a megkötés időpontjában érvényes ÁSZF szövege érvényes.

### 3. Szerződések létrejötte, annak módosítása

3.1. A szerződések aláírásakor a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. törekszik az egyidejűsége és arra, hogy az aláírás alkalmával a szerződő partnerek képviselői személyesen legyenek jelen, és az aláírásokat követően az érvényesen létrejött szerződés eredeti példányai átadásra kerülhessenek. Abban az esetben, ha a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. által előkészített, előzetesen egyeztetett szerződés aláírására eltérő helyen és időpontban kerülne sor (a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. által aláírt szerződést Vevő csak utóbb írja alá), a szerződés létrejötnének csak akkor tekinthető, ha a Vevő által is aláírt eredeti egyedi szerződési példányok a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. -hez visszaérkeztek. Érvényesen jön létre a szerződés, ha az ajánlati kötöttségként meghatározott határidőn belül jön létre.

A KISS-ISKOLABÚTOR Kft. azért törekszik a szerződési feltételek előzetes, kölcsönös érdekeket figyelembe vevő egyeztetésére, hogy a szerződés aláírásakor véleményeltérés a szerződő partnerek között már ne lehessen. Ez azt jelenti, hogy a szerződést – a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. eltérő nyilatkozatának hiányában – nem lehet létrejötnének tekinteni akkor, ha a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. által már aláírt szerződési példányokat Vevő egyoldalú nyilatkozattal, záradékkal vagy véleményeltéréssel kiegészítve küldené vissza. Az egyedi szerződés megkötésével hatályát veszti minden az adott szerződéssel kapcsolatos a Felek között létrejött korábbi megállapodás, ajánlat stb., így jogviszonyukban az érvényesen létrejött egyedi szerződés, annak mellékletei és megkötés időpontjában érvényes ÁSZF az irányadó.

### 3.2 A szolgáltatás terjedelme

A szolgáltatás terjedelme kizárólag a Felek elfogadott és egyeztetett szerződésének tartalmára terjed ki. A szerződés teljesítése a műszaki gyakorlat általánosan elismert szabályai szerint, a teljesítéskor érvényes jogszabályok figyelembevételével történik, kivéve, ha a Felek a szerződésben attól kifejezetten eltérően rendelkeznek és azt a jogszabály is megengedi.

### 3.3. Árajánlat, ajánlati árak

A vevők e-mailben, telefonon vagy postai úton jelezhetik igényeiket, kérhetnek ajánlatot, melyre a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. munkatársai árajánlattal, szükség esetén ajánlati dokumentációval válaszolnak. Ezek az ajánlatok kötelezettség nélküliek, kivéve, ha írásban külön ajánlati kötöttséget vállal a Kiss-Iskolabútor Kft.

Az ajánlati ár tájékoztató jellegű, ami a műszaki és beszerzési feltételek módosulásával változhat. Ha mást nem rögzít az ajánlat, az ár érvényessége 1 hónap. Az ajánlott szállítási határidő szintén tájékoztató jellegű, amelyet az ajánlatadás idejében jellemző gyártási és beszerzési lehetőségek alapján ad meg a Kiss-Iskolabútor Kft.

### 3.4. Megrendelés, visszaigazolás

A vevő az árak ismeretében vagy árajánlat birtokában megrendelést ad le, amit minden esetben írásos formában emailben vagy postai úton kell megküldenie, minden lényeges adat megadásával mind a vevőre, mind az igényelt termékre és szolgáltatásra vonatkozóan. A KISS-ISKOLABÚTOR Kft. a megrendelésre visszaigazolást küld e-mailben, szintén minden lényeges adat megadásával. A rendelés visszaigazolása a szállítási lehetőségek figyelembevétele alapján eltérhet a megrendelésben megadottaktól, melyről a vevő kialakítja és jelzi a véleményét. A kialakult megállapodást a visszaigazolásnak kell tartalmaznia. Ezzel a Felek között a szerződés létrejön, melyet szükség esetén külön írásos formában egységes szerkezetű szerződésben rögzítenek. Amennyiben a megrendelés a vevőre is ró feladatokat (Pl.: előleg megfizetése, hozott anyag biztosítása, stb.) annak esetleges késedelme a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. késedelembe esését kizárja, és automatikusan a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. teljesítési határidejét annyi nappal meghosszabbítja ahány nappal a vevő a kötelezettségének teljesítésével késedelembe esett.

### 3.5. Szerződésmódosítás

A szerződés módosítását a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. és vevő is kezdeményezheti. Amennyiben a Vevő módosítani kíván a megkötött szerződésen, vagy a megrendelt termékeken azt írásban kell jeleznie, és a Feleknek a módosítást közös megegyezéssel írásba kell rögzíteni. Vevő köteles a módosításból fakadó többletköltséget a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. felé az elfogadás napján egy összegben megfizetni.

## 4. Teljesítés, szállítás

### 4.1 A teljesítés határideje

A szolgáltatás teljesítésének határidejét a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. határozza meg a vevővel egyeztetve. Kivéve azon szolgáltatásokat, amelyekre jogszabály kötelező határidőt ír elő. Szerződésszegéssel vagy nem teljesítéssel okozott kárért a Felek kölcsönös helytállási kötelezettséggel tartoznak a Ptk. szabályai szerint.

#### 4.2. A szállítás bejelentése, tárolás

A szállítást hitelesítés előzi meg, ami telefonon, e-mailben is történhet. Kiszállítás után, ha a vevő nem él panasszal, kiszámlázásra kerül a megrendelés. A szállítási határidőt követően még 14 napig díjmentesen tároljuk a megrendelést. A 14. nap után tárolási díjat számítunk fel, melynek értéke a megrendelés bruttó értékének 0,1%-a/nap, minimum 2.000 Ft + ÁFA/nap. A tárolási díjról a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. számlát állít ki. Ha a teljesítés helye a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. gyári telephelye, kérhető a megrendelés csomagolással és rakodással, melyre külön költséget számolunk fel. Amennyiben helyszínre szállítást kér a vevő, az ajánlatban megjelölt szállítási díj felszámítása mellett történik a termékek átadása, a teljesítés.

#### 4.3. Átvétel, ill. annak megtagadása

Vevő köteles biztosítani az átvétel helyén és idejében az átvételre jogosult személy jelenlétét. A nyilvánvalóan látható hibák ellenére átvett termék esetében a későbbiekben azok már nem kifogásolhatók.

A termékeket a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. olyan átadás-átvételi okmánnyal adja át, amelyben azok egyértelműen azonosíthatóan szerepelnek az adott termékekre vonatkozó megrendelés alapján. Az átadás-átvételi okmányon az átvevő aláírásával és pecséttel igazolja a felsorolt termékek minőségi és mennyiségi megfelelését. Az átadás-átvételi okmány kiállítása a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. feladata.

A termékek átadás-átvétele 3 féle módon történhet:

- a) A termékek átadás-átvétele a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. telephelyén történik.
- b) A termékek átadás-átvétele vevő telephelyén történik, azzal, hogy a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. szállítja oda.
- c) A termékek átadás-átvétele Vizsonteladó vagy annak vevőjének telephelyén történik, azzal, hogy a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. szállítja oda.

Vevő/viszonteladó köteles, a szállított termék minőségi és mennyiségi vizsgálatát a szállítás napján teljesszűrésen végezni akár az a) akár a b) akár a c) pontban rögzítettek szerint. Amennyiben az átadás-átvétel a c) pontban rögzített helyszínen történik, úgy viszonteladó köteles gondoskodni arról, hogy az átadás-átvételi eljárás ott is a jelen ÁSZF-ben rögzítettek módon történhessen. Amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget úgy felel az ebből eredő károkért, egyéb költségekért.

Amennyiben az átadás-átvétel során az átvevő mennyiségi vagy minőségi hibát észlel, akkor haladéktalanul (de legkésőbb 24 órán belül) köteles erről írásban tájékoztatni a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. munkatársait, vagy az átadási-átvételi okmányon a kifogásait tételesen teljes körűen feltüntetni.

Amennyiben a teljesítési hibát a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. is megállapítja (a reklamációt elfogadja), akkor 30 munkanapon belül megkezdi a hiba kijavítását vagy a termék kicserélését.

Ha a leszállított termék láthatóan elcserélés folytán, vagy egyértelműen használhatatlan állapotban kerül a vevő/viszonteladóhoz, annak átvételét megtagadhatja. Az átvétel jogosulatlan megtagadása, és az ebből fakadó szállítási és járulékos költségek megtérítése vevő/viszonteladó kötelezettsége, azok felmerülését követő öt napon belül.

A KISS-ISKOLABÚTOR Kft. az átadás-átvétel pontos időpontjáról egy nappal az esemény előtt írásban vagy szóban értesíti a vevőt/viszonteladót.

## **5. Berendezés, szerelés, telepítés**

A 4.3. b) és c) pontban rögzített helyszínre szállítást az első fedett helyre (amennyiben ezt vevő biztosítja) történő szállítással, lerakodás nélkül, a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. teljesíti, de amennyiben megadott helyre történő beállítást igényel a vevő, úgy köteles rakodási segítséget biztosítani a gépkocsivezetőknek. Emeletekre szállítást, beszerelést, beüzemelést, telepítést kizárólag külön ilyenirányú megállapodás/szerződés esetében, az ott szereplő díjazás ellenében, és személyzet biztosításával végez a KISS-ISKOLABÚTOR Kft.

## **6. Számlázás, fizetés, tulajdonjog fenntartás**

A KISS-ISKOLABÚTOR Kft. az egyedi szerződésben, elfogadott ajánlatban, rendelés visszaigazolásban rögzített összegről és egyéb, a jogviszony alapján felmerülő költségekről a mindenkor hatályos számviteli és egyéb vonatkozó szabályoknak megfelelő számlát állít ki. A számla ellenértékét a vevő köteles a számla kiállítását követően az egyedi szerződésben, elfogadott ajánlatban meghatározott és rögzített fizetési mód szerint és határidőn belül banki átutalással megfizetni.

Amennyiben az egyedi szerződésben részteljesítések szerepelnek, úgy a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. az adott rész teljesítése esetén részszámlát bocsáj ki.

A vevő köteles az egyedi szerződésben, elfogadott ajánlatban, rendelés visszaigazolásban rögzített és a számlának megfelelő fizetési módon a teljes összeget kiegyenlíteni, függetlenül attól, hogy esetleg mennyiségi, vagy minőségi kifogással él, hiszen ezeket a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. a fizetés megtörténte tekintet nélkül orvosolja.

Az adott rendelés teljes ellenértékének megfizetéséig a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. a teljes árumennyiség tekintetében a tulajdonjogát fenntartja, a tulajdonjog a teljes ár maradéktalan kiegyenlítésével száll a vevőre.

Amennyiben vevő 20 napot meghaladó fizetési késedelme esik, úgy a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. jogosult a ki nem fizetett árut telephelyére visszaszállítani azzal, hogy ebben az esetben vevő köteles a visszaszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi költséget, és egyéb kárt a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. részére öt napon belül megfizetni. Ebben az esetben a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. jogosult jogosönhatalommal az érintett termékeket birtokba venni, amit vevő/viszonteladó elfogadni köteles.

A számla ellenértéke akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a számla teljes összege a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. bankszámláján jóváírásra kerül. A számlák késedelmes kiegyenlítése esetén a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. a vevő személyétől függően a Ptk. 6:48 §-ban, vagy amennyiben a vevő vállalkozás, úgy a Ptk. 6:155 § - ban rögzített késedelmi kamatot számol fel.

## **7. Garanciális feltételek, szavatosság**

A szállított termékekért és szolgáltatásokért a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti jótállási és garanciális kötelezettséggel tartozik, amely rendeltetészerű használat mellett, az esetleg általa végzett szállítás okozta sérülésekből, hibás konstrukciós kialakításból, avagy a gyártás hibáira visszavezethető okokból ered.

## **8. Titoktartás, oltalmi jogok.**

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot megőrzik, azt a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik. Felek kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az üzleti titok nyilvánosságra kerülését, illetéktelenek által történő megszerzését eredményezi. Felek kötelesek tartózkodni minden üzleti titoknak minősülő információ saját vagy más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik szerződő fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.

Üzleti titok megjelenési formájától függetlenül szerződések tartalma, különösen de nem kizárólagosan az árkedvezmények és fizetési módok, a Felek bármelyikének gazdasági tevékenységéhez, pénzügyi vagy jogi helyzetéhez kapcsolódó minden olyan tény, adat, információ, megoldás vagy szerződési ajánlat, amelynek titokban tartásához a jogosultnak méltányolható érdeke fűződik, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

Üzleti titoknak minősülnek a Felek közötti tárgyaláson elhangzottak, illetve mindaz az információ, amely a teljesítés során a Fél tudomására jut. Üzleti titok különösen a Felek között szóban forgó üzletágban, a Felek közötti együttműködés keretében, kívülálló harmadik személlyel megkötött szerződés tartalmával, feltételeivel kapcsolatos üzleti, illetve technikai jellegű adat, illetve harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok.

## **9. Vis major esetek**

A Felekre a megkötött szerződések kötelező érvényű feladatokat rónak, amelyek alól csak közös megegyezés útján, vagy indokolt esetben a „Vis major” helyzet bejelentésével mentesülnek.

## **10. Alkalmazott jog, bírósági illetékesség**

A Felek kapcsolatára a mindenkori, Magyarországon hatályos jogszabályok érvényesek, melyek alapján bármely vitás kérdést egymás közt, tárgyalás útján rendezni tartoznak. Amennyiben ezek a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek a KISS-ISKOLABÚTOR Kft. székhelye szerinti bíróság illetékességét fogadják el.

## **11. Záró rendelkezések:**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint egyéb szakági előírások, rendelkezések az irányadóak. A vevő az egyedi szerződés aláírásával, megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit teljes körűen megismerte, azokat maradéktalanul elfogadta.